Руководителю Филиала «Западно-Сибирский»

ООО «Евросеть-Ритейл»

ИНН 7714617793 КПП 771401001

ОГРН 1057748288850 от 20.09.2005

125284, г. Москва, ул Беговая, д. 3, стр. 1, 36 этаж.

ПРЕТЕНЗИЯ

28 декабря 2017 года в 18:20 я приобрел в Вашей торговой точке по адресу: Омская область, город Омск, ул. Красный Путь, 84/1 Смартфон OPPO:CPH1723 IMEI1: 866566037890673, IMEI2: 866566037890665. S/N: C6SGS8PJQOVW9ST4, что подтверждается кассовым чеком с номером операции 0006 через терминал 00459117 пункт обслуживания 450000000892 от 28.12.2017 картой MOMENTUM \*\*\*5277. Телефон был оплачен в полном объеме в размере 24990 руб. 00 коп. Гарантийный срок не установлен, о чем свидетельствуют отсутствующие записи в гарантийном талоне. В сумму чека вошла покупка на 1240 рублей 00 коп.

29 декабря 2017 года я обратился с претензией о возврате товара надлежащего качества, так как после совершенной покупки мной самостоятельно была получена информация о функциональных недостатках данного аппарата. Отсутствие широко распространённой функции NFC. В момент продажи, продавец не предоставил информацию о технических характеристиках данного товара или заведомо её утаил. Согласно статье 10, п. 2 Закона о Защите прав Потребителей: изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Пункт 1 статьи 12 ЗоЗПП дает право потребителю вернуть денежные средства уплаченные за товар.

2. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму. Это устанавливается статьей 502, п.1 ГК РФ. Однако приведенные положения не распространяются на товары, которые перечислены в Перечне, установленном постановлением Правительства РФ от 19.01.98 N 55 (он касается непродовольственных товаров надлежащего качества, которые вернуть нельзя). В этом документе приведены следующие ограничения: непродовольственные товары можно вернуть в течение 2-х недель только в том случае, если они не относятся к технически сложным.

Согласно пункту 11 Перечня обмену и возврату не подлежат: Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства)

ПРОШУ

Вернуть уплаченные за телефон денежные средства в размере 24990 руб. 00 коп.

Вернуть уплаченные за дополнительный чехол для устройства. 1240 руб. 00 коп.  
  
<http://f-e-d-o-r-o-v.livejournal.com/151739.html>

<http://kwinta-spb.ru/kak-vernut-smartfon-mobilnyj-telef/>

<http://irecommend.ru/content/moya-istoriya-o-vozvrate-deneg-s-evrosetiobrazets-pretenzii-dlya-nuzhdashchikhsya>

<http://impravo.ru/jaloba/8577-pretenziya-na-evroset.html>

<http://euroset.ru/omsk/rules/>

<http://reestrinform.ru/reestr-sertifikatov-sootvetstviia/id8-reg_number-%D0%A2%D0%A1_RU_%D0%A1-CN.%D0%90%D0%9B16.%D0%92.28109.html>